

# PUÉRPERAS ONLINE, PORQUE NÃO? APLICATIVO DE MENSAGEM COMO ESTRATÉGIA DE CUIDADO PARA COMPARTILHAR EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS A AMAMENTAÇÃO

Polyana Cabral da Silva, polyana.cabral@discente.ufma.br<sup>1</sup>,  
Andréa de Jesus Sá Costa Rocha<sup>1</sup> Harys Beatriz Cardozo Silva<sup>1</sup>,  
Jaiza Sousa Penha<sup>1</sup>,  
Maria Alexandra Araújo<sup>2</sup>,  
Adriana Gomes Nogueira Ferreira<sup>3</sup>,

1. Discente do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão
2. Acadêmica de Enfermagem. Universidade CEUMA.
3. Docente do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão

## RESUMO

**INTRODUÇÃO:** o puerpério é marcado por modificações físicas, hormonais e psíquicas e o aleitamento materno compreende um dos desafios deste período, requerendo aprendizado contínuo e compreensão da família e da equipe de saúde que cuida da mulher.

**OBJETIVO:** Compreender a experiências de puérperas relacionadas à amamentação em grupo de aplicativo de mensagem. **METODOLOGIA:** estudo descritivo do tipo qualitativo, realizado no período de setembro de 2021 a março de 2022. O grupo denominado *Chat das Mamães* foi criado no aplicativo WhatsApp® e um *link* para acesso ao mesmo foi disponibilizado no aplicativo SOS Mama cuja finalidade é auxiliar no manejo da amamentação fundamentado na Teoria da Autoeficácia. O aplicativo SOS Mama foi apresentado a 132 puérperas durante a internação no Alojamento Conjunto de uma maternidade escola de capital do nordeste do Brasil, em seguida observou-se que 26 puérperas acessaram o grupo ‘*Chat das Mamães*’ cuja finalidade é promover a interação entre as participantes, troca de experiências e esclarecimento de dúvidas. Os dados foram organizados a partir dos relatos das participantes do grupo e a pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa sob número de parecer: 4900.065 e CAAE nº 38846220.1.0000.5087. **RESULTADOS:** Acessaram o grupo 26 puérperas, destas 24 interagiram em algum momento do período observado, as participações constavam de

frases, áudios e postagens de imagens, nos comentários identificou-se também mensagens relacionadas ao cotidiano vivenciado no puerpério. Sobre o aleitamento materno, as principais dúvidas foram relacionadas ao posicionamento e pega adequada, esvaziamento mamário nos casos de ingurgitamento e métodos para estimular a produção de leite. Também compartilharam sentimentos de angústias e medos relacionados às dificuldades de pega, medo de um filho(a) não amamentar, além das opiniões equivocadas recebidas por parentes (sogra), vizinhos e esposo. Relataram presença de dor ao amamentar e ingurgitamento mamário. Apesar das puérperas não se conhecerem pessoalmente observou-se que a maioria delas interagiram entre si, compartilharam fotos, palavras de otimismo, trocam experiências acerca de suas vivências requerendo pouca participação das pesquisadoras que também estavam no grupo. **CONCLUSÃO:** o grupo ‘*Chat das Mamães*’ caracterizou-se como uma rede de apoio, de fácil acesso no qual as puérperas podem expressar dúvidas, sentimentos, repassar informações e compartilhar experiências de vida, desta forma se caracteriza como importante estratégia de educação e cuidado em saúde, que fortalece o vínculo entre as puérperas que estejam vivenciando a mesma experiência e com os profissionais de saúde favorecendo a vivência do puerpério de modo compartilhado.

**Descritores:** Período pós-parto; Amamentação; Mensagem de texto. Enfermagem.